



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u>	
Processo	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
Sequenza di processo	Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche
Area di Attività	ADA 4.1: Attività di supporto all'assistenza infermieristica
Qualificazione regionale	Operatore Socio Sanitario con formazione complementare (OSSS)
Referenziazioni	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.4.1.0.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari 8.3.2.0.0 Portantini ed assimilati</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.3.1.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 86.10.10 Ospedali e case di cura generici 86.10.30 Istituti, cliniche e policlinici universitari 86.10.20 Ospedali e case di cura specialistici 86.10.40 Ospedali e case di cura per lunga degenza 86.90.29 Altre attività paramediche indipendenti nca 87.10.00 Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani</p>
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	<p>L'Operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, oltre a svolgere tutte le attività tipiche dell'Operatore Socio Sanitario (cfr. la descrizione della figura professionale OSS) coadiuva l'infermiere o l'ostetrica e, in base all'organizzazione dell'unità funzionale di appartenenza e conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione, è in grado di eseguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, terapia intramuscolare e sottocutanea su specifica pianificazione infermieristica, bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni; la rilevazione e l'annotazione di alcuni parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria e temperatura) del paziente; raccolta di escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico; medicazioni semplici, bendaggi e clisteri; mobilitazione dei pazienti non autosufficienti per la prevenzione di decubiti e alterazioni cutanee; respirazione artificiale e massaggio cardiaco esterno; cura, lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione; pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dei dispositivi medici; trasporto del materiale biologico ai fini diagnostici; sorveglianza delle fleboclisi, conformemente alle direttive del</p>

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



	responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione.
--	--



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria	
Risultato atteso	
Sintonia con il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psicofisica dell'utente non autosufficiente • applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature • applicare tecniche di somministrazione dei farmaci • applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nell'uso di presidi, ausili e attrezzature 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di igiene applicata • elementi di patologia • elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione • elementi di scienze infermieristiche ostetrico-ginecologiche • elementi di sterilizzazione • procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente • processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili • tecniche per l'approccio di lavoro con malati terminali

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria. Sintonia con il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria.	Le operazioni di coadiuvare il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria.	Eeguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo	
Risultato atteso	
Utilizzare strumenti informativi, qualità del servizio, analisi dei propri bisogni formativi	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodi di controllo periodico del decorso della malattia • applicare metodologie di compilazione scheda sanitaria individuale • applicare tecniche di verifica degli interventi socio-sanitari • utilizzare strumenti informatici per la registrazione dei dati relativi agli interventi sanitari 	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di organizzazione dei servizi socio-sanitari • metodologie di valutazione interventi in area socio-assistenziale • procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente • processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili • tecniche di gestione della relazione di aiuto

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo. Utilizzare strumenti informativi, qualità del servizio, analisi dei propri bisogni formativi.	Le operazioni di supporto gestionale, organizzativo e formativo.	Utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio; preparare rapporti sulle attività svolte, sui progressi del paziente, su eventuali problemi e sui possibili interventi per risolverli; collaborare alla verifica della qualità del servizio; partecipare alla formazione di tirocinanti; collaborare alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequentare corsi di aggiornamento.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo	
Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica	
Risultato atteso	
Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione • adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti • applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari • applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente 	<ul style="list-style-type: none"> • tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito. • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. • principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza. • tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica. Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.	Le operazioni di adattamento domestico e ambientale.	Acquisire informazioni presso la famiglia sulle abitudini e sulle esigenze della persona assistita; accompagnare la persona non autosufficiente fuori casa per commissioni o visite mediche; occuparsi dei lavori domestici e della cura della persona; informare la famiglia sullo stato psicofisico dell'assistito e sui metodi migliori per aiutarlo; fare da tramite tra il paziente e la sua famiglia e le istituzioni sanitarie o sociali; promuovere la socializzazione mediante attività di animazione individuali o di gruppo; collaborare con gli operatori sanitari e sociali.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 4 - Titolo	
Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica	
Risultato atteso	
Utente assistito in tutti i bisogni correlati ai diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none">• applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psicofisica dell'utente non autosufficiente• applicare modalità di comunicazione partecipata con l'utente non autosufficiente• applicare procedure igienico-sanitarie per trasporto e composizione della salma• applicare procedure per supportare la corretta assunzione dei farmaci prescritti• applicare tecniche di rilevazione dei bisogni psico-fisici di utenti non autosufficienti• applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente• applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nel mantenimento capacità residue e di recupero funzionale• applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto	<ul style="list-style-type: none">• elementi di anatomia e fisiologia del movimento• elementi di anatomia umana• elementi di etica nei servizi alla persona• elementi di igiene applicata• elementi di patologia• elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione• tecniche di gestione della relazione di aiuto



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica.</p> <p>Utente assistito in tutti i bisogni correlati ai diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica.</p>	<p>Le operazioni di assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica.</p>	<p>Attività finalizzate all'igiene personale all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette; assistenza alla corretta assunzione dei farmaci prescritti; osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione...); controllare e assistere la somministrazione delle diete; provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barella-carrozzella; interagire con il malato in fase terminale; collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento; utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente.</p>